

Allianz Saúde Empresas

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Porquê comprar um Seguro de Saúde?

Porque o seguro de Saúde é uma ótima forma de beneficiar os seus colaboradores.

É uma importante alternativa ao Serviço Nacional de Saúde, permitindo um valioso auxílio no controlo das despesas de saúde.

O Allianz Saúde Empresas proporciona Benefícios Fiscais.

Porquê escolher o Allianz Saúde Empresas?

O Allianz Saúde Empresas permite a extensão do seguro de saúde aos membros do agregado familiar do colaborador. Apresenta uma estrutura modular, facilmente adaptável às necessidades da empresa, existindo vários pacotes de coberturas com várias opções de capitais, permitindo a obtenção de diferentes níveis de preços.

O Allianz Saúde Empresas tem uma excelente relação coberturas/preço e permite aceder a uma rede de prestadores de elevada qualidade.

Os pacotes de coberturas que poderá contratar são os indicados no quadro abaixo.

O que não está incluído no Allianz Saúde Empresas?

Entre outras, não estão cobertas as despesas médicas efectuadas com:

- O tratamento de uma doença pré-existente, declarada

ou não, bem como das doenças e/ou sintomas que clinicamente se comprove serem relacionadas com ela;

- O tratamento de lesões resultantes de um acidente pré-existente;

- O controlo de uma gravidez pré-existente ou do parto subsequente, bem como com o tratamento de eventuais doenças destes resultantes.

A lista total de exclusões encontra-se nas Condições Gerais do Contrato e nas Condições Especiais relativas a cada cobertura adicional.

Devem ser declarados à Allianz Portugal todos os acidentes e suas circunstâncias, ou doenças graves que tenha sofrido, antes de contratar o seguro?

Sim. A Lei obriga a declarar todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela seguradora, sendo esta obrigação extensiva a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Allianz Portugal.

Coberturas/Módulos	Hospitalização e Rede	Hospitalização	Hospitalização e Ambulatório	Hosp. e Ambulatório Completo
Hospitalização e Cirurgia:	€ 5.000	€ 10.000 € 15.000 € 20.000 € 30.000	€ 10.000 € 15.000 € 20.000 € 30.000	€ 10.000 € 15.000 € 20.000 € 30.000
Parto Normal e IIG	Utilização Rede	10% capital	10% capital	10% capital
Cesariana	Utilização Rede	10% capital	10% capital	10% capital
Quimioterapia/Radioterapia	Incluído	30% capital	30% capital	30% capital
Próteses Intracirúrgicas	Incluído	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
2ª Opinião Médica/Ask Best Doctors	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Subsídios Diários por Hospitalização	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia
Subsídios Diários por Deslocação	-	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia
Assistência em Viagem	-	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência em Portugal	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência Ambulatória	Utilização Rede	-	10% capital	10% capital
Próteses e Ortóteses não Oculares	Utilização Rede	-	-	€ 2.500
Ortóteses Oculares	Utilização Rede	-	-	€ 250
Aros	-	-	-	€ 100
Lentes	-	-	-	€ 150
Lentes de contacto	-	-	-	€ 150
Medicamentos	-	-	-	€ 150
Estomatologia (Opcional)	-	-	€ 250	€ 250
Cobertura Médica Internacional (Opcional)	-	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
Dental (Opcional)	-	Incluído	Incluído	Incluído

Quais as obrigações que me são impostas como Tomador de Seguro Allianz Saúde Empresas?

Como Tomador do Seguro deverá informar (ficando com prova de que o fez) as pessoas abrangidas pela Apólice sobre quais as coberturas e exclusões contratadas, as obrigações e direitos de cada um em caso de acidente e ainda eventuais alterações de condições que ocorram após essa comunicação. Compete-lhe ainda a si, enquanto Tomador do Seguro, informar a Allianz Portugal sobre a existência ou contratação de outro seguro relativo ao mesmo risco que abranja as mesmas Pessoas Seguras.

Quais as obrigações que são impostas às Pessoas Seguras do Allianz Saúde Empresas?

Ao subscrever um Allianz Saúde Empresas todas as Pessoas Seguras deverão autorizar os médicos, ou qualquer entidade que lhes tenha prestado assistência, examinado ou tratado, a fornecer à Allianz Portugal o acesso aos seus dados pessoais de saúde e todas as informações relacionadas com a apólice/proposta contratual, ou com acidentes que eventualmente venham a sofrer.

Qual é a duração do Allianz Saúde Empresas?

A 1ª anuidade do contrato termina em 31/12, sendo a data de renovação em 01/01 de cada ano. O contrato é automaticamente renovado por períodos de um ano, salvo denúncia por qualquer das partes, comunicada por escrito com 30 dias de antecedência em relação ao termo da anuidade ou no caso de anulação por falta de pagamento do Prémio ou de qualquer das frações.

Quanto é que custa o Seguro Allianz Saúde Empresas?

O valor a pagar pelo seguro depende das características do grupo a que se destina o seguro e da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu mediador sobre o valor do seguro para o seu caso. Em cada renovação anual poderá haver lugar ao ajuste do prémio, quer por força de alteração da tarifa, quer por alteração das características do grupo (idades, nº de pessoas, outras).

Como posso pagar o Allianz Saúde Empresas?

O pagamento do Allianz Saúde será efetuado através de débito automático em conta bancária, podendo o valor do seu Seguro ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

E quando tiver que utilizar o seguro, o que deve o colaborador da empresa fazer?

Procedimentos Genéricos

Antes de mais, deve aproveitar a qualidade dos Prestadores e Clínicas Convencionados pela Allianz Portugal, cuja rede poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.

Deve certificar-se de que o tipo de cuidado médico de que necessita, se encontra incluído no Módulo de seguro subscrito pela empresa com a qual colabora.

Deve também verificar se os Períodos de Carência (prazo de tempo inicial, durante o qual não pode recorrer a determinadas coberturas) foram ultrapassados.

No caso específico de uma Hospitalização Médica, Cirúrgica ou de um Parto, peça sempre com a devida antecedência a respectiva Pré-Autorização, para evitar demoras e prever possíveis recusas. Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.

Alguns Tratamentos, a exemplo da Quimioterapia, da Terapia da Fala e da Fisioterapia, assim como alguns Meios de Diagnóstico Complexos, também necessitam de uma Pré-Autorização por parte dos serviços da Allianz Portugal.

Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.

Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou acto médico deverá:

- Apresentar o seu cartão de saúde individual,
- Saber de que capital dispõe, na cobertura a utilizar, para a anuidade em curso;
- Verificar qual é o copagamento (valor a cargo do cliente) para o serviço que irá solicitar.

Depois da consulta ou acto médico deverá:

- Assinar o documento emitido pelo prestador do serviço, comprovando a execução dos serviços;
- Pagar o valor do copagamento respetivo;
- Solicitar ao prestador a emissão de um documento comprovativo do copagamento efetuado, para poder incluir essa despesa na sua declaração anual de impostos.

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou acto médico deverá:

- Ter presente que terá que fazer o pagamento da totalidade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal. Consulte a sua Apólice ou os nossos serviços para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;
- Ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);
- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".

Depois da consulta ou acto médico deverá:

- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Facturas, das Receitas e das Ordens Médicas;
- Integrar no pedido de reembolso o impresso “Descrição de Atos Médicos”, previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de sinistro, qual a parte das despesas que fica a cargo do colaborador?

Ficam a cargo do colaborador:

- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os valores dos copagamentos (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);
- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa no início do contrato.

Os valores de copagamentos e franquias são estipulados por tipo de garantia e por cada utilização.

Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Copagamentos
Hospitalização e Cirurgia	10% com mín. € 250 e máx. € 500
Parto Normal e IIG	€ 250/ato
Cesariana	€ 500/ato
Quimioterapia/Radioterapia	15%/ato
Próteses Intracirúrgicas	-
Subsidio Diário Hospitalização	3 dias
Subsidio Diário Deslocação	3 dias
Assistência em Viagem	Ver condições
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	€ 30
Próteses e Ortóteses não Oculares	20%
Ortóteses Oculares	20%
Cobertura Médica	Ver condições
Internacional Dental	Ver tabela específica
Assistência Ambulatória	
Consultas	€ 15
Consultas urgência	€ 40
Elementos Auxiliares de Diagnóstico	
Tac	€ 25
Resonância magnética	€ 60
Ecografia	€ 10
Medicina nuclear	€ 60
Anatomia patológica	€ 5
Endoscópicos gastro c/ anestesia	25%
Análises	10% no mín. de € 1,5/ato
Rx	10% no mín. de € 6/ato
Outros	10%
Fisioterapia	10%
Lesões malignas da pele	10%
Lesões benignas da pele	20%
Tratamentos/Pequena cirurgia	15%

Fora da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 250	70%
Parto Normal e IIG	€ 250	70%
Cesariana	€ 500	70%
Quimioterapia/Radioterapia	€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	70%
Subsidio Diário Hospitalização	3 dias	-
Subsidio Diário Deslocação	3 dias	-
Assistência em Viagem	-	-
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	-	-
Próteses e Ortóteses não Oculares	€ 0	75%
Ortóteses Oculares	€ 0	75%
Medicamentos		
Com pré-comparticipação	€ 2,50/receita	80%
Sem pré-comparticipação	€ 5/receita	80%
Cobertura Médica Internacional	-	-
Dental	-	-
Assistência Ambulatória		
Consultas com sub-limite de € 50/ato (fora da rede)	-	50%
Consultas urgência com sub-limite de € 50/ato (fora da rede)	-	50%
Elementos Auxiliares de Diagnóstico		
Tac	-	50%
Resonância magnética	-	50%
Ecografia	-	50%
Medicina nuclear	-	50%
Anatomia patológica	-	50%
Endoscópicos gastro c/ anestesia	-	50%
Análises	-	50%
Rx	-	50%
Outros	-	50%
Fisioterapia com sub-limite de € 350/ano (rede e reembolso)	-	50%
Lesões malignas da pele com sub-limite de € 200/ano (rede e reembolso)	-	50%
Lesões benignas da pele com sub-limite de € 80/ano (rede e reembolso)	-	40%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	50%

Quais os benefícios fiscais que o Allianz Saúde Empresas proporciona?

Os valores pagos pela empresa podem ser levados a custos, de acordo com o estabelecido no regime legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas.

Os valores pagos pelos colaboradores podem ser deduzidos, de acordo com o estabelecido no regime legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares. Para esse efeito, é enviada uma declaração a cada um com o valor de prémios pagos durante o ano, no início do ano seguinte.

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

Poderá usufruir do seu seguro a partir da data da adesão, em caso de acidente e na utilização das coberturas de Assistência Médica em Portugal, Assistência em Viagem, Segunda Opinião Médica e Estomatologia.

Em caso de doença, e em relação às restantes coberturas, poderão existir casos em que não se aplicam períodos de carência, e outros em que se aplicam os indicados de seguida:

Coberturas e Atos Médicos	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Parto	
Intervenção cirúrgica a varizes	
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotricia renal e vesicular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	365 dias
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tiroidectomia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz e garganta por patologia benigna	
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	90 dias
Subsídios Diários*	90 ou 365 dias
Ambulatório	90 dias
Próteses e Ortóteses	180 dias
Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves	180 dias
Medicamentos	90 dias
Estomatologia reembolso	90 dias

* Consoante o tipo de hospitalização e/ou cirurgia

Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Tomador do Seguro e/ou Segurado.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em www.allianz.pt. Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial.

As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Tomador do Seguro e/ou o Segurado poderão

ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em www.allianz.pt, no menu Apoio ao Cliente.

Esta Nota de Informação Prévia apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

Telefones Úteis

213 165 300 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Linha Allianz Saúde

210 049 378 (24 horas por dia)

- Linha de assistência e envio de médico ao domicílio

808 200 977 (2ª-6ª feira das 9:00 às 19:00)

- Linha Rede Dental

800 207 950 (2ª-6ª feira das 9:00 às 22:00)

- Linha Cobertura Médica Internacional

Pedidos de Autorização saude.autorizacoes@allianz.pt

Pedidos de Reembolso

Allianz Saúde - Rua Andrade Corvo, 32 - 1069-014 Lisboa

Recomendamos que contacte sempre o seu mediador de seguros.