

# Allianz Casa

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

## Porquê comprar um Seguro Multiriscos Habitação?

Porque o seu lar é um bem precioso e por isso deve estar sempre bem seguro.

No caso de ocorrer um imprevisto dentro da sua casa, a **Allianz Portugal** irá assumir o valor dos prejuízos que tiver, de acordo com o nível de proteção que escolher. Este seguro pode também garantir outros imprevistos que aconteçam fora de sua casa.

## Porque devo escolher o Allianz Casa?

Porque o **Allianz Casa** disponibiliza proteção e segurança, de acordo com as suas necessidades.

A opção **Standard** oferece-lhe a segurança de estar protegido contra os imprevistos que acontecem com mais frequência. Para sua comodidade, reunimos nesta opção as coberturas principais essenciais e que não pode dispensar.

Mas se pretender criar um produto inteiramente à sua medida, então deve escolher a opção **Personalizada**.

Em qualquer das opções, o **Allianz Casa** poderá indemnizá-lo em consequência de:

- **Prejuízos materiais:** Caso ocorra algo inesperado que danifique as paredes ou o recheio da sua casa;
  - **Danos corporais:** Caso ocorra um acidente na sua casa e alguém da sua família (agregado familiar) fique ferido ou lesionado, desde que as lesões resultem de um acidente abrangido pelas **Condições da Apólice**.
  - **Responsabilidade Civil:** Caso provoque prejuízos a outras habitações ou até pessoas, dentro ou fora de sua casa. Pode também incluir o seu animal de estimação e caso ele se porte mal, não terá que pagar os prejuízos que ele provocar;
  - **Assistência:** O **Allianz Casa** disponibiliza-lhe um serviço de assistência para o ajudar em caso de sinistro. Através da **Assistência** poderá pedir o envio de um técnico especializado, para fazer uma reparação ou solicitar apoio na organização do transporte de mobiliário, entre outros;
  - **Proteção Jurídica:** O **Allianz Casa** disponibiliza-lhe ainda um serviço de defesa penal.
- Consultar a tabela de coberturas na página seguinte.

## O que não está incluído no Seguro Allianz Casa?

Existem acontecimentos que não estão incluídos no contrato que fez com a **Allianz Portugal**. Entre outros, podemos destacar, os danos verificados pelo facto de se terem deixado torneiras abertas ou devido a desgaste natural dos materiais, por exemplo, das instalações elétricas ou dos canos de água. Estes são apenas alguns exemplos, a lista completa de situações que não dão lugar a indemnização pode ser consultada nas **Condições Gerais da Apólice**.

## Qual é a duração do Seguro Allianz Casa?

Por princípio o **Allianz Casa** tem a duração de 1 ano. Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior ou superior a um ano, sendo que poderá optar por indicar como data de renovação da anuidade:

- O 1º dia do mês em que contratou o seu seguro;
  - O 1º dia do mês seguinte à da contratação do seguro.
- Caso não nos indique a sua preferência a **Allianz Portugal** assumirá a 1ª opção.

Afixada a data de renovação, nos anos seguintes o contrato será automaticamente renovado por períodos de 1 ano, caso não seja manifestado por uma das partes o interesse em terminar o seguro. Este interesse terá de ser manifestado por escrito com a antecedência de 30 dias em relação ao fim da anuidade contratual.

O não pagamento do seguro até à data limite de pagamento determina a não renovação ou a resolução automática do contrato.

O contrato pode ainda ser livremente resolvido pelo **Cliente** ou pela **Allianz Portugal**, desde que por Justa Causa.

## Quanto é que custa um Seguro Allianz Casa?

O valor a pagar pelo seguro depende das características individuais de cada casa e ainda da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu mediador sobre o valor do seguro para o seu caso.

## Como posso pagar o meu Seguro Allianz Casa?

O valor do seu Seguro poderá ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

Se optar por pagar o seu seguro anualmente por **Débito Automático em Conta Bancária** (DACB) terá sempre um desconto de 5%.

## E se ocorrer um acidente, o que devo fazer?

Mantenha a calma.

Se houver feridos, mesmo que ligeiros, procure socorros através do 112 e avise as autoridades (PSP ou GNR).

Para pequenos sinistros até € 1.500, pode ligar à Assistência, que disponibilizará em 24 horas um profissional qualificado para proceder às reparações necessárias.

Para sinistros de valor superior a € 1.500, deve:

- Comunicar o sinistro à **Allianz Portugal**, por escrito, no prazo máximo de 8 dias, a contar da data do seu conhecimento, indicando o dia, a hora, a causa conhecida ou presumível ou o modo como o acidente ocorreu, a natureza e o montante provável dos prejuízos;

| Coberturas  | Standard  | Personalizada  |
|---|---|--|
| <b>A. Danos Materiais</b><br>Incêndio, Raio e Explosão<br>Tempestades<br>Inundações<br>Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública<br>Atos de Vandalismo ou de Sabotagem<br>Atos de Terrorismo ou de Sabotagem<br>Aluimentos de Terra<br>Choque ou Impacto de Objetos Sólidos ou Animais | <b>Edifício e Conteúdo:</b><br>100% do Capital Seguro                                 | <b>Edifício e Conteúdo:</b><br>100% do Capital Seguro  |
| Fumo<br>Danos por Água<br>Pesquisa e Reposição por Avarias ***<br>Danos Acidentais a Canalizações Subterrâneas ***<br>Danos em Jardins, Muros e Vedações ***<br>Quebra de Vidros<br>Derrame Acidental de Óleo   | <b>Edifício:</b> 10% do Capital Seguro<br><b>Conteúdo:</b> 100% do Capital Seguro     | <b>Edifício:</b> 10% do Capital Seguro<br><b>Conteúdo:</b> 100% do Capital Seguro            |
| Bens Refrigerados **  | € 300 - 1º risco *  | € 300 - 1º risco *   |
| Danos em Bens do Senhorio **<br>Quebra de Antenas e Painéis Solares   | € 5.000 - 1º risco *  | € 5.000 - 1º risco *   |
| Danos Estéticos - Edifício ***  | 1% do valor do edifício - 1º risco *  | Opcional: Capital Próprio - 1º risco *   |
| Riscos Elétricos  | € 2.500 - 1º risco *  | Opcional: Capital Próprio - 1º risco *   |
| Furto ou Roubo **   | Incluído  | Opcional   |
| Roubo e Danos na Propriedade ***  | Incluído - 10% do capital do edifício   | Opcional: se contratado Furto ou Roubo   |
| Assalto Fora de Casa **<br>Particular   | Objetos pessoais: € 300; Dinheiro: € 100;<br>Uso Fraudulento Cartão de Crédito: € 300 | Opcional: se contratado Mobiliário e Furto ou Roubo  |
| Jóias fora de cofre **  | 10% do valor do mobiliário - 1º risco *   | Opcional: Capital Próprio - 1º risco *   |
| Dinheiro **   | 1% do valor do mobiliário - 1º risco *  | Opcional: Capital Próprio - 1º risco *   |
| Danos Estéticos - Mobiliário Particular **<br>Mobiliário Profissional **<br>Jóias em Cofre Forte **   | Não garantido   | Opcional: Capital Próprio - 1º risco *   |
| Objeto de Valor **  | Não garantido   | Opcional: Capital Próprio - Valor real   |
| Veículos em Garagem **  | Não garantido   | Opcional: Capital Próprio - Valor venal  |
| Fenómenos Sísmicos  | Não garantido   | Opcional   |
| Gastos por sinistro<br>Reconstituição de Documentos: € 2.500  | 10% do Capital Seguro<br>Reconstituição de Documentos: € 2.500                        | 10% do Capital Seguro<br>Reconstituição de Documentos: € 2.500                               |
| <b>B. Perda de Rendias ***</b>  | Não garantido   | Opcional: Capital Próprio  |
| <b>C. Danos Pessoais **</b><br>Acidentes Pessoais Domésticos<br>Despesas de Funeral<br>Garantia Hospitalar por Acidente   | € 15.000<br>€ 1.250<br>€ 2.500  | € 15.000<br>€ 1.250<br>€ 2.500   |
| <b>D. Responsabilidade Civil</b><br>Proprietário de Imóvel ***<br>Vida Privada **<br>Arrendamento Casas ***<br>Cães (seguro não obrigatório) **<br>Despesas Judiciais   | € 100.000 por sinistro e anuidade<br>Não garantido<br>Opcional<br>€ 1.500             | € 100.000, € 200.000 ou € 250.000 por sinistro e anuidade<br>Opcional<br>Opcional<br>€ 1.500 |
| <b>E. Assistência e Proteção Jurídica</b>   | Incluído  | Incluído   |

\* Determinadas coberturas são dadas em "1º risco", ou seja, se o valor dos danos for inferior ao limite de capital da cobertura, a indemnização fica limitada ao valor dos danos. Se o valor dos danos for superior ao limite de capital da cobertura, a indemnização é igual a esse limite.

\*\* Se Conteúdo seguro

\*\*\* Se Edifício seguro

- Empregar os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos;
- Recolher e guardar os objetos danificados para análise da [Allianz Portugal](#);
- Apresentar logo que possível queixa às autoridades competentes dos furtos ou roubos de que seja vítima, fornecendo à [Allianz Portugal](#) o documento comprovativo.

### Em caso de sinistro, que parte das despesas ficam a meu cargo (franquia)?

A [Allianz Portugal](#) garante praticamente todos os paga-

mentos no âmbito do sinistro, pelo que, na maioria das situações não terá que despende do seu dinheiro para fazer face aos prejuízos, exceto quanto à cobertura de **Fenómenos Sísmicos**, neste caso terá que pagar parte do sinistro. Este valor está indicado nas [Condições Particulares do Contrato](#).

### Como e quando é feita a atualização do valor da minha casa?

O valor da sua casa corresponde ao **Capital Seguro**. Este é automaticamente atualizado, na data de reno-

vação anual do seu contrato, de acordo com o índice publicado trimestralmente pelo ISP - Instituto de Seguros de Portugal.

#### Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao **Tomador do Seguro** e/ou **Pessoa Segura**.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt).

Também pode recorrer ao **Provedor do Cliente Allianz**, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O **Provedor do Cliente**, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos **Clientes** e de dar conselhos/ pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o **Tomador do Seguro** e/ou a **Pessoa Segura** poderão ainda solicitar a intervenção do **Instituto de Seguros de Portugal** - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt), no menu **Apoio ao Cliente**.

Nota: Esta Nota de Informação Prévia apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

#### Telefones Úteis

**213 165 300** (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Informações sobre os seus seguros e produtos Allianz
- Apoio no preenchimento de formulários
- Reclamações
- Assistência ao Domicílio
- Resolução de pequenos sinistros até € 1.500

**800 202 875** (Serviço de Atendimento de 2ª-6ªfeira das 19h01-8h29, fins-de-semana e feriados, 24 horas)

- Assistência ao Domicílio
- Resolução de pequenos sinistros até € 1.500

**210 049 271** (2ª-6ª feira, das 9h00-16h45)

- Proteção Jurídica

**Recomendamos que contate sempre o seu mediador de seguros.**