

AÇOREANA

SINTA-SE MAIS SEGURO

Saiba o que
fazer na hora certa.

SINTA-SE
MAIS
SEGURO

Como evitar acidentes domésticos

QUANDO VIAJAR

- Não comente a ausência perto de estranhos.
- Comunique que se ausenta a familiares próximos e vizinhos de confiança.
- Se a ausência for prolongada, peça a um familiar que vá a sua casa com regularidade.
- Deixe a chave com pessoa de sua absoluta confiança.
- Não deixe em casa jóias, dinheiro e bens valiosos facilmente transportáveis, mesmo em cofre, opte por deixá-los no Banco.
- Deixe as janelas e portas bem fechadas e trancadas.
- Utilize o serviço que a Polícia de Segurança Pública disponibiliza em períodos de férias.

CUIDADOS A TER EM CASA

- Antes de lavar ou encerar o pavimento avise a família ou bloqueie o acesso ao local (com uma cadeira por exemplo). Se tiver empregada, recomende-lhe que faça o mesmo.
- Ao lavar ou encerar o pavimento utilize calçado adequado, que não escorregue.
- Utilize tapete de borracha antiderrapante na banheira para evitar quedas.
- Não deixe tapetes soltos nas escadas.
- Não deixe os fios de instalações eléctricas soltos.
- Não deixe fios (eléctricos e/ou de telefone) estendidos em áreas de passagem.
- Ensine as crianças a não mexerem em objectos contundentes, tipo facas.
- Guarde em local seguro e longe do alcance de crianças, medicamentos e produtos de limpeza que sejam tóxicos.
- Verifique se os tubos de abastecimento do bidé e das máquinas de lavar roupa e louça estão em bom estado, substitua-os com regularidade.
- Quando for de férias feche a água e desligue a electricidade certificando-se que não deixa comida na arca congeladora.
- Adquira tomadas com estabilizador de corrente para ligação dos equipamentos mais sensíveis: televisores, DVD's, computadores e outros.
- Tranque a porta da rua, mesmo quando está em casa.



Em caso de sinistro

COMO PARTICIPAR UM SINISTRO

Para que o seu conforto seja ainda maior, a Açoreana presta-lhe um atendimento dedicado, durante 24h, todos os dias da semana, assegurando uma rápida solução dos seus problemas. De acordo com a sua preferência, tem várias opções para entrar em contacto connosco.

- Telefone: **707 201 300**
- Correio: Avenida Barbosa du Bocage, 85 1050-030 Lisboa
- Site: www.acoreanaseguros.pt
- Junto do seu Agente de Seguros
- Ao balcão de qualquer das Delegações da Companhia. Veja no site onde se localizam.

EM CASO DE ROUBO

Em caso de assalto à sua casa nunca resista. Assegure-se que os assaltantes já deixaram a residência. Chame a polícia, aguarde a sua chegada, faça uma relação correcta dos bens que foram furtados e participe da forma mais rápida à Açoreana Seguros. Obtenha alguns elementos de que disponha sobre os bens, facturas, livros de instruções e outros, e procure indicar o valor correcto de cada bem. Solicite à autoridade policial a emissão da certidão com a relação de bens (anexo para entregar na Açoreana Seguros).

EM CASO DE INCÊNDIO

- Se uma situação destas ocorrer mantenha a calma, tente apagar a chama se for pequena, preferencialmente através de um extintor, que deve ter sempre em casa.
- Se vir que o incêndio tem expressão, saia de casa e chame de imediato os bombeiros.
- Em caso de muito fumo, respire junto ao chão através de roupa molhada, para evitar inalar fumo.
- Participe, o mais rápido possível, a ocorrência à Açoreana Seguros.
- Peça a certidão dos bombeiros na qual seja indicada a causa da combustão.

EM CASO DE RUPTURA DE CANOS OU ENTUPIENTOS

- Feche a água na torneira de segurança e tome as medidas que julgar necessárias para evitar o alastramento da água.
- Se for preciso faça intervir um técnico para a reparação imediata da ruptura ou recorra aos nossos serviços de 24h.

Dados importantes a transmitir à Açoreana Seguros

- Para lhe prestarmos um serviço mais eficaz na resolução do seu sinistro solicitamos-lhe que nos forneça as seguintes informações, quando nos contactar:

- Número da apólice;
- Contacto mais directo;
- Data do sinistro;
- Local do sinistro;
- Se houver lesados, por exemplo um vizinho, identifique-o e forneça-nos o seu contacto.

- Após participar o sinistro, se for pelo telefone, o nosso serviço de 24h/7 dias por semana, atende-o, encaminha o seu assunto ou promove uma deslocação à sua residência, que poderá ser imediata ou conforme a sua disponibilidade.

- Após a abertura do processo receberá um código de acesso para aceder à consulta de sinistros no nosso site, podendo acompanhar a evolução do seu processo e formular as questões que julgar necessárias.

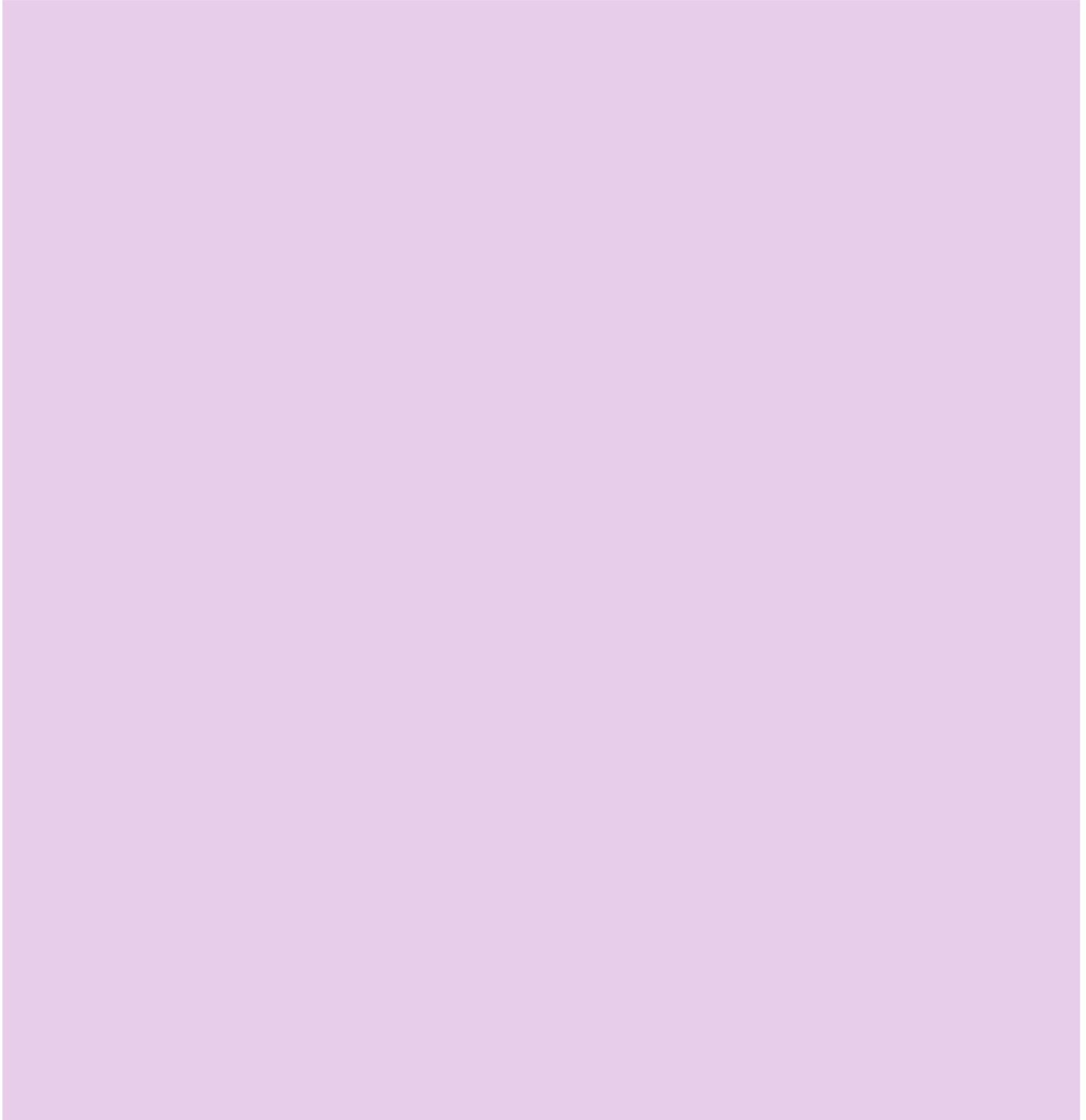
- Se lhe forem solicitados orçamentos, procure técnicos que procedam à avaliação dos danos com o máximo de rigor e que apresentem documentos detalhados, com áreas a interencionar e respectivas dimensões, tipo de reparação, materiais a empregar e valor por cada item.

- Se mandar efectuar uma reparação, por exemplo de um electrodoméstico ou computador, solicite que junto à factura venha uma folha de obra em que seja explicada a causa da avaria e componentes avariados.

Estes conselhos não dispensam a leitura das Condições Gerais e Particulares da Apólice para ter presente as garantias que dispõe e qual o seu âmbito.



Notas



A consulta destas informações não dispensa a leitura das condições gerais e especiais das apólices, que prevalecem para todos os efeitos legais e contratuais.

